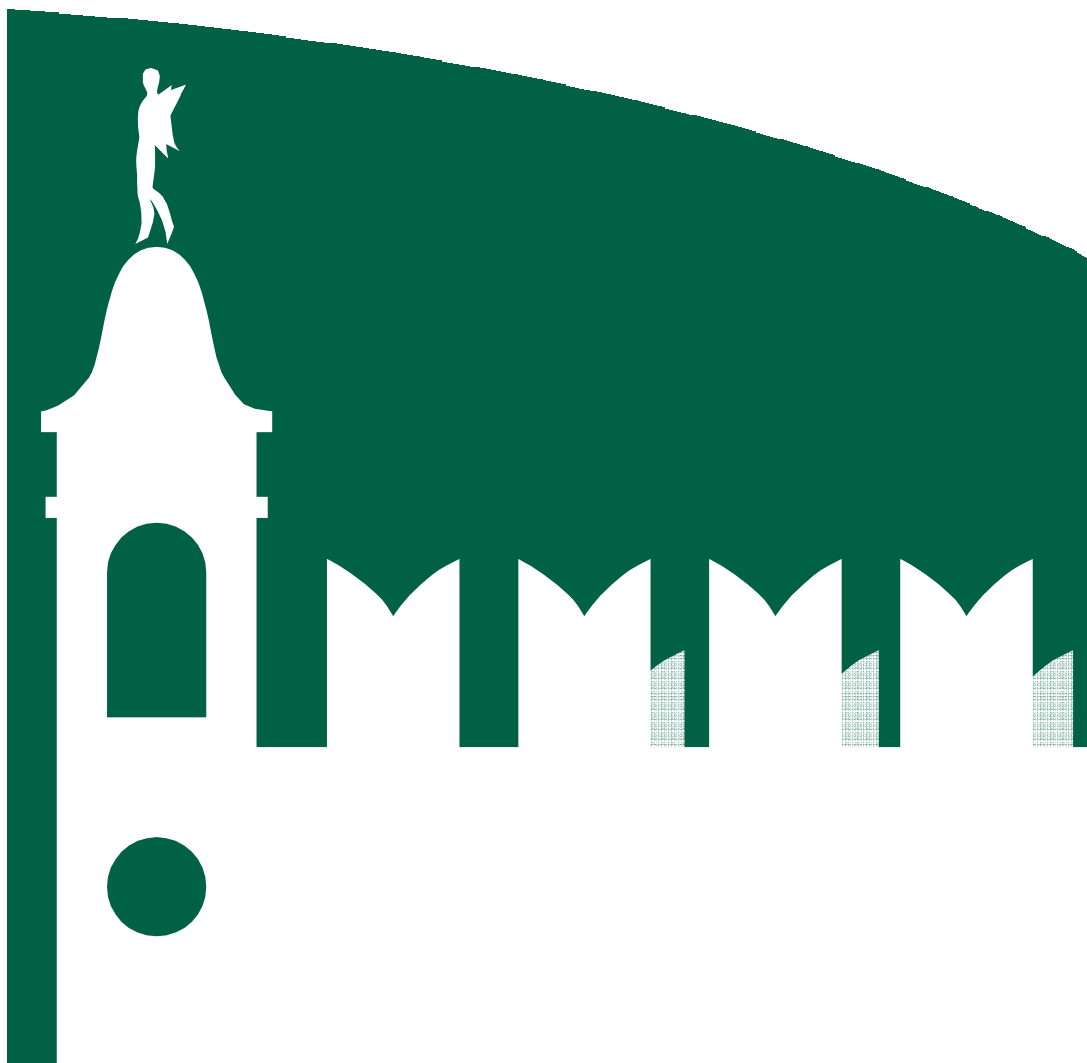


VILLA MARGHERITA



Carta dei Servizi
Villa Margherita Benevento

VILLA MARGHERITA



VILLA MARGHERITA SANTO STEFANO RIABILITAZIONE

Contrada Piano Cappelle, 55
82100 Benevento (BN)

www.sstefano.it/villa-margherita-benevento
info.bn@casadicuravillamargherita.it

Tel. (+39) 0824 354111
Fax (+39) 0824 354615

C.F. e P.iva 03272190244



Indice

Caratteristiche della struttura.....	4
Missione	5
Principi fondamentali	6
Diritti dei pazienti	7
Doveri dei pazienti	8
Qualità e standard garantiti	9
Attività e servizi.....	10
Ricovero e dimissioni.....	11
Modalità di accesso al ricovero	12
Servizi alberghieri e assistenza religiosa	13
Orario visite e servizi amministrativi	14
Numeri utili.....	15
Organizzazione dei servizi e reparti	15
Riabilitazione Neurologica, Ortopedica e Lungodegenza	16
Riabilitazione Cardiologica e Pneumologica	18
Come raggiungerci	19
Contatti	19

Caratteristiche della struttura

Situata in una piana soleggiata, si trova nelle immediate vicinanze del centro di Benevento. È composta da un unico edificio che accoglie in modo adeguato e confortevole un complesso di attività riabilitative ospedaliere, in ambito cardiologico, pneumologico, neurologico ed ortopedico. La Casa di Cura si integra nella rete ospedaliera regionale per le sue particolari competenze in ambito riabilitativo.

La Clinica è dotata di **135 posti letto** ospedalieri accreditati, ad oggi sono attivi 105 posti letto di riabilitazione intensiva e 30 di lungodegenza riabilitativa.



Missione

La Casa di Cura opera nell'ambito delle **malattie nervose**, dei **disturbi psichiatrici e comportamentali** ed ha una consolidata vocazione nella **medicina riabilitativa**.

Villa Margherita non si limita alla sola assistenza ma è protesa nella ricerca finalizzata ad un aggiornamento diagnostico in grado di produrre terapie d'avanguardia standardizzate all'interno di protocolli internazionalmente riconosciuti. Questo garantisce ai clienti possibilità di cure sempre più moderne, aggiornate e sicure, grazie anche alla provata esperienza degli specialisti operanti all'interno della struttura.

La Casa di Cura si integra con funzioni complementari nella rete ospedaliera regionale, per le sue particolari competenze nell'ambito delle neuroscienze (neurologiche e psichiatriche) e della medicina riabilitativa (neurologica, ortopedica, cardiologica, pneumologica e psico nutrizionale).

Nell'ambito della **medicina riabilitativa** l'intervento riabilitativo è finalizzato verso 4 obiettivi:

1. il recupero di una competenza funzionale che, per ragioni patologiche, è andata perduta;
2. l'evocazione di una competenza che si è modificata nel corso dello sviluppo;
3. la necessità di porre una barriera alla regressione funzionale cercando di modificare la storia naturale delle malattie cronico degenerative riducendone i fattori di rischio ed eliminandone la progressione;
4. la possibilità di reperire formule facilitanti alternative.

Villa Margherita ha come fine quello di garantire alle persone disabili il migliore livello possibile di vita sul piano fisico, psicologico, funzionale, sociale e lavorativo, tenendo conto delle risorse disponibili. Tutto ciò attraverso l'elaborazione di un progetto riabilitativo di struttura ed individuale, nonché la realizzazione di diversi programmi riabilitativi.

La Casa di Cura eroga interventi riabilitativi intensivi ed estensivi in regime di ricovero ordinario.

Le attività di **riabilitazione intensiva** sono dirette al recupero di inabilità importanti, modificabili, che richiedono un elevato impegno diagnostico medico specialistico ad indirizzo riabilitativo e terapeutico in termini di complessità e/o di durata dell'intervento (orientativamente riferibile ad almeno tre ore giornaliere di terapia specifica, intese come quelle erogate direttamente dal personale tecnico sanitario della riabilitazione quale, ad esempio, il fisioterapista, il logopedista, il terapeuta occupazionale, l'educatore professionale e l'infermiere in quegli atti finalizzati al miglioramento delle attività della vita quotidiana). Le attività di **riabilitazione estensiva** o intermedia sono caratterizzate da un moderato impegno terapeutico a fronte di un forte intervento di supporto assistenziale verso i soggetti in trattamento. L'impegno terapeutico è tale da richiedere una presa in carico riabilitativa e complessivamente le attività terapeutiche sono valutabili da una a tre ore giornaliere.

Principi fondamentali

EGUAGLIANZA

La Casa di Cura si impegna a garantire a tutti i clienti il servizio richiesto senza alcuna distinzione.

IMPARZIALITÀ

La Casa di Cura, nell'erogare i propri servizi, si impegna ad assicurare a tutti i clienti un comportamento imparziale equanime.

CONTINUITÀ

La Casa di Cura, grazie alle sue strutture sanitarie del gruppo di appartenenza, si impegna a garantire un servizio regolare e continuo.

DIRITTO DISCELTA

Ogni cliente ha il diritto di scegliere per la propria salute, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi. Pertanto, l'accesso alla Casa di Cura è libero da costrizioni di qualsiasi genere.

PARTECIPAZIONE

In ambito sanitario la partecipazione viene intesa come informazione, personalizzazione ed umanizzazione del servizio, quindi, come coinvolgimento diretto del cliente in merito a diagnosi, terapia e prognosi. A tale proposito il personale della Casa di Cura si impegna a fornire tutte le informazioni utili.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La Casa di Cura, grazie alla costante e continua ottimizzazione del servizio erogato, si impegna a fornire al cliente un servizio veloce ed efficiente. L'adozione di protocolli terapeutici, universalmente riconosciuti dalle comunità scientifiche nazionali ed internazionali e di linee guida diagnostiche innovative, concorrono al raggiungimento degli obiettivi proposti.

RISPETTO DELLA PRIVACY

La Casa di Cura si impegna a garantire il massimo rispetto della persona e della privacy del cliente nella diagnosi, nella terapia e nella prognosi. Si impegna, inoltre, a mantenere riservate tutte le informazioni personali nonché quelle relative all'anamnesi che emergono durante i trattamenti clinici.

Diritti dei pazienti

DIRITTO ALLA QUALITÀ

I clienti hanno il diritto di trovare, nei servizi sanitari, operatori e strutture orientati verso l'unico obiettivo di farli guarire.

DIRITTO ALLA DECISIONE

I clienti hanno il diritto, sulla base delle informazioni in loro possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisione e di responsabilità in merito alla propria salute ed alla propria vita.

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE ED ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

I clienti hanno il diritto di ricevere tutte le informazioni in modo corretto, chiaro ed esaustivo sulla diagnosi, la terapia e su possibili disagi, fastidi e pericoli connessi.

Hanno inoltre il diritto di ricevere tutta la documentazione di cui hanno bisogno e tutti gli atti utili a certificare in modo completo la loro condizione di salute. Salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, i clienti hanno il diritto di ricevere le notizie che permettano loro di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposti a terapie o interventi che prevedano possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

DIRITTO AL RISPETTO ED ALLA FIDUCIA

I clienti hanno il diritto di essere assistiti e curati con premura e attenzione, nel rispetto della loro dignità e intimità e del loro pudore.

DIRITTO AD UN NORMALE RITMO DI VITA

Compatibilmente con le esigenze organizzative della struttura sanitaria, i degenti hanno il diritto al rispetto dei ritmi di vita quotidiana, come gli orari di sveglia, dei pasti, delle relazioni sociali e dello svago.

DIRITTO AL COMFORT

I clienti hanno il diritto di pretendere il rispetto delle più rigorose norme igieniche soprattutto relative ai bagni, alle docce, ai pavimenti, alle lenzuola e alle stoviglie. Hanno il diritto di essere collocati in stanze con almeno una finestra verso l'esterno, con un posto letto confortevole e spazi arredati per la tenuta degli oggetti personali, per i rifiuti ecc.

- di avere a disposizione sale di incontro e di ricreazione adeguatamente allestite
- di poter disporre di telefono e di servizi quali barbiere, bar, giornali ecc.
- di avere dieta variata, di buona qualità e igienicamente sicura.

Doveri dei pazienti

DOVERI VERSO LA CASA DI CURA

I clienti, accedendo alla Casa di Cura, sono invitati ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri clienti e degli operatori della Casa di Cura.

DOVERI VERSO GLI OPERATORISANITARI

È doveroso, da parte dei clienti, mantenere un rapporto di fiducia e rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico assistenziale.

Al fine di garantire il massimo beneficio possibile i clienti sono tenuti a rispettare gli orari e gli impegni di reparto.

DOVERI VERSO LA PROPRIETÀ

I clienti sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'ambito della Casa di Cura.

DOVERI VERSO IL PROGRAMMA DI CURA

I clienti si impegnano a non abusare di alcol e farmaci al fine di non interferire negativamente con il programma terapeutico.



Qualità e standard garantiti

IMPEGNI SULLA QUALITÀ E STANDARD GARANTITI

La Casa di Cura Villa Margherita si pone come obiettivo primario la soddisfazione del cliente, attivandosi per utilizzare nel modo migliore tutti gli strumenti utili al raggiungimento di tale fine.

Nella pratica clinica e terapeutica e nella conseguente erogazione di prestazioni e servizi specialistici, la Casa di Cura si impegna a fornire un trattamento sanitario secondo i migliori standard previsti dai protocolli: definisce inoltre standard qualitativi per i servizi erogati, monitorandone i processi ed i risultati nel rispetto degli impegni e delle finalità dichiarate.

LA CASA DI CURA VILLA MARGHERITA SI IMPEGNA A GARANTIRE:

- La massima sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione di trattamenti e nella vigilanza dei malati.
- Il rispetto dei più elevati standard qualitativi nell'erogazione delle cure richieste dallo stato del malato, assicurando le migliori condizioni materiali possibili senza trascurare l'aspetto umano, nel rispetto della qualità della vita e della dignità del cliente, nel rispetto dell'integrità fisica e psicologica durante il ricovero.
- La disponibilità di tutti i mezzi necessari al medico che si assume la responsabilità della diagnosi e della terapia.

A tutela delle esigenze del cliente, la Casa di Cura Villa Margherita ha provveduto a predisporre presso l'Accoglienza, apposita modulistica per l'inoltro di reclami.

La Casa di Cura Villa Margherita si impegna a rispondere al reclamante, anche parzialmente, a mezzo posta, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo esclusivamente se in possesso dei dati anagrafici completi del reclamante.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

La Casa di Cura Villa Margherita ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo le norme UNI-ISO 9001 dal 20/06/2001.



Attività e servizi

VILLA MARGHERITA è una struttura autorizzata all'esercizio per le attività sanitarie di ricovero Riabilitazione Neurologica, Ortopedica, Cardiologica, Pneumologica e Lungodegenza Riabilitativa.

Ai servizi assistenziali Villa Margherita affianca:

- guardia medica 24 ore su 24
- consulenze specialistiche
- attività neuropsicologica e logopedica
- servizio farmaceutico interno
- servizio di assistenza sociale
- attività ricreativa di animazione sociale

PRESTAZIONI E SERVIZI CONVENZIONATI E A PAGAMENTO

Prestazioni di ricovero:

Villa Margherita può erogare le prestazioni di ricovero sopra descritte in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e in regime privato stante il listino disponibile presso l'Accoglienza.



Ricovero e dimissioni

RICOVERO

Il ricovero nella Casa di Cura avviene presso l'Accoglienza.

Al momento dell'accettazione il cliente dovrà presentarsi in Accoglienza munito dei seguenti documenti:

- **Carta d'identità**
- **Tesserina sanitaria**
- **Prescrizione di ricovero su modulo del S.S.N.**
- **Codice fiscale**

Si consiglia ai clienti di limitare gli effetti personali e i capi di abbigliamento, che vengono comunque conservati in armadietto individuale e provvisto di chiave, all'interno dellacamera di degenza.

EMERGENZA COVID: per tutto il periodo dell'emergenza, i clienti sono sottoposti al triage per la constatazione della negatività al COVID-19, condizione indispensabile per accedere ai servizi riabilitativi.

DIMISSIONI

Al momento della dimissione viene consegnato un questionario per la valutazione della qualità del servizio che va compilato direttamente dal cliente o da un suo accompagnatore, al fine di aiutare la Casa di Cura a migliorare la qualità delle prestazioni.

Sempre alla dimissione viene rilasciata una relazione dettagliata da consegnare al medico curante.

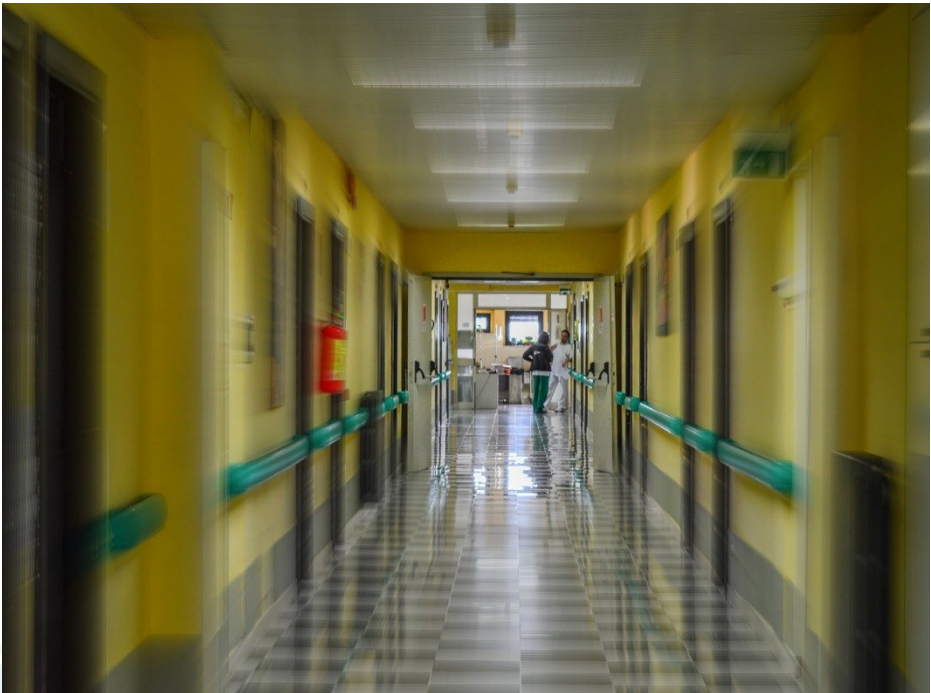
Qualora il cliente lo ritenga opportuno o necessario, può richiedere copia della cartella clinica o di altra documentazione medica compilando la richiesta presso l'Accoglienza.



Modalità di accesso al ricovero

Il cliente che intende ricoverarsi deve **contattare l'Accoglienza**, che provvederà a consegnare un **modulo di valutazione** dei criteri di congruità. Lo stesso modulo potrà essere scaricato dal sito web www.casadicuravillamargherita.it. Su richiesta sarà altresì possibile riceverlo via fax o email.

Il cliente dovrà **far compilare il modulo al proprio medico curante** o a un responsabile della struttura ospedaliera da cui proviene. Il modulo, debitamente compilato, verrà riconsegnato o inviato in Accoglienza, la quale provvederà a farlo visionare e valutare al responsabile di Unità. Tutti i moduli di congruità verranno inseriti in una **lista d'attesa**.



Servizi alberghieri e assistenza religiosa

SERVIZI E ACCESSORI PER LA DEGENZA

Tutte le camere di degenza, sono dotate di servizi privati e telefono.

In ogni Unità sono disponibili televisori a colori e presso le sale mensa. È inoltre possibile usufruire di un apparecchio telefonico pubblico ubicato presso l'Accoglienza della Casa di Cura.

PASTI

I pasti vengono serviti nelle sale mensa. Solo per i clienti allettati vengono serviti in camera. Gli orari dei pasti sono i seguenti:

- Pranzo 12,00
- Cena 19,00

I degenti possono scegliere il giorno precedente il menù per il giorno successivo.

BAR

Il bar a disposizione degli utenti rispetta i seguenti orari:

07.00 - 20.00 dal lunedì al venerdì

07.30 - 20.00 sabato e domenica

EMERGENZA COVID: Servizio Bar sospeso. Ingressi regolati secondo disposizioni Prot. Interno emergenza COVID

ASSISTENZA RELIGIOSA

L'Unità Operativa è dotata di una cappella nella quale viene celebrata la Santa Messa tutte le festività religiose alle ore 9:00.



Orario visite e servizi amministrativi

EMERGENZA COVID: per tutto il periodo dell'emergenza sanitaria, l'accesso alla struttura è condizionato al rispetto delle misure di distanziamento e affollamento.

ORARIO DELLE VISITE

L'orario raccomandato per le visite dei familiari è il seguente, salvo diversa specifica esposta all'interno di ogni Unità Funzionale.

ore 16.30-17.30 dal lunedì al venerdì

ore 14.30-17.30 il sabato

ore 09.30-11.30 / 14.30-17.30 la domenica e i festivi

Informazioni e colloqui con i medici

Per informazioni di carattere generale e prenotazioni rivolgersi all'Accoglienza, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

I responsabili medici e i loro collaboratori sono disponibili durante l'orario pomeridiano ad ascoltare eventuali problemi dei clienti. In caso di particolari patologie, i medici stabiliscono periodicamente riunioni di famiglia allo scopo di migliorare la gestione del cliente e favorire il reinserimento familiare/sociale.

EMERGENZA COVID: I colloqui in presenza con i familiari sono sospesi per tutto il periodo dell'emergenza sanitaria. In caso di necessità, il personale medico avrà cura di contattare telefonicamente i familiari per gli aggiornamenti sulle condizioni di salute del cliente.

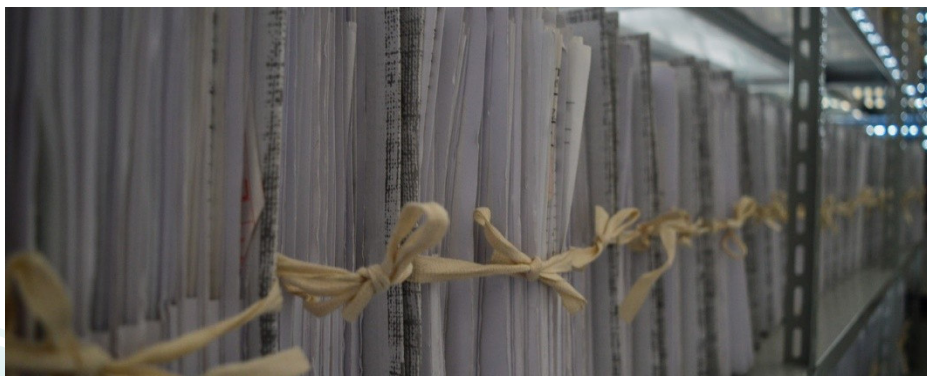
SERVIZI AMMINISTRATIVI

Sede degli uffici

Gli uffici amministrativi della Casa di Cura si trovano all'entrata della Casa di Cura.

Modalità di pagamento

I pagamenti possono essere effettuati in contanti o con assegno bancario.



Numeri utili

	Telefono	Fax
Centralino	0824 354111	0824 354615

Organizzazione dei servizi e reparti

Direzione Sanitaria	Dr. Claudio Di Gioia
Radiologia	Dr. Alfredo Clemente Franchina Morganello
Laboratorio Analisi	Dr. Cocca Michela Rita Guariello
Farmacia	Dr.ssa Federica Morea
Assistente Sociale	Adele Marcarelli
Animatore Sociale	Loredana Tresca

- Unità Funzionale di Riabilitazione Neurologica, Ortopedica e Lungodegenza
- Unità Funzionale di Riabilitazione Cardiologica e Pneumologica



Riabilitazione Neurologica, Ortopedica e Lungodegenza

Responsabile U.F.	Dr. Alessandro Ciarimboli
Staff Medico	Dr.ssa Venere De Blasio Dr. Alfredo Del Monaco Dr.ssa Caterina Iannella Dr. Giuseppe Matarazzo Dr. Raffaele Villanacci Dr. Vincenzo Vozza
Neuropsicologia	Dr.ssa Angela Vardaro
Logopedista	Iolanda Buglione
Caposala	Lina Vitelli
Coordinatore infermieristico	Claudia Genetiempro
Coordinatore Terapisti della Riabilitazione	Maria Rosaria Tiso

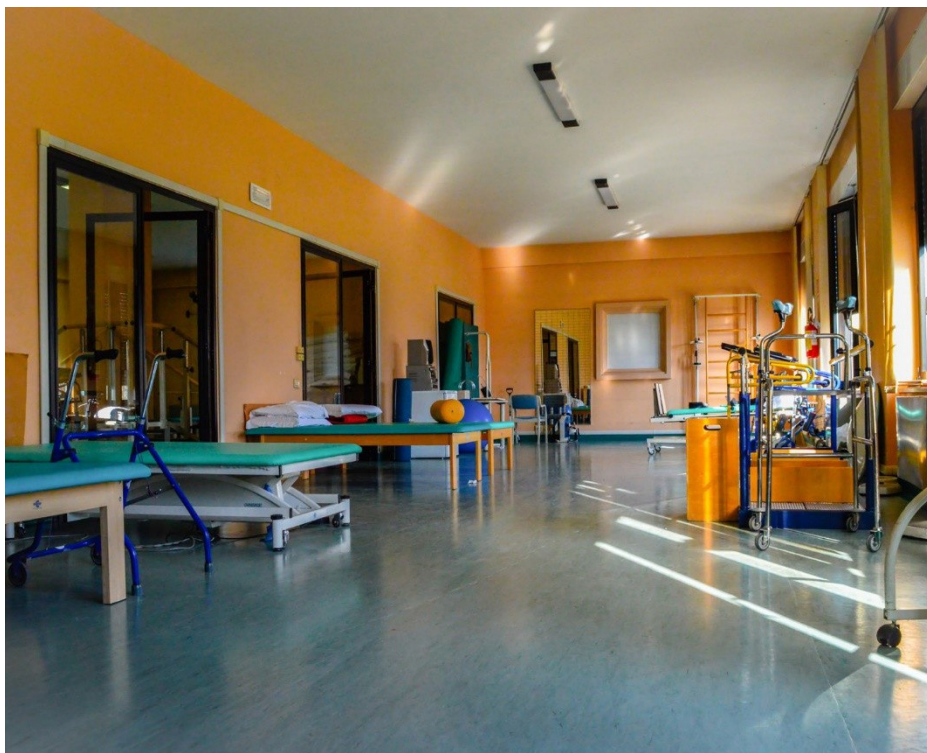
Il raggruppamento di Medicina Riabilitativa delle disabilità neurologiche ed ortopediche svolge il proprio mandato nell'immediata fase post-acuta della malattia ed è definito da un accurato bilancio tra la stabilizzazione degli esiti e la presenza di potenzialità di recupero. Ciò avviene attraverso l'elaborazione di un progetto riabilitativo individuale da parte dell'équipe riabilitativa, e l'attuazione di diversi programmi riabilitativi.

Il processo riabilitativo coinvolge anche la famiglia del soggetto e quanti sono a lui vicini. Di conseguenza, il processo riabilitativo riguarda oltre gli aspetti strettamente clinici anche quelli psicologici e sociali.

Per raggiungere un buon livello di efficacia qualsiasi progetto di riabilitazione, per ogni individuo, deve quindi essere mirato su obiettivi plurimi, programmati in maniera ordinata, perché l'autonomia raggiungibile nei diversi ambiti possa tradursi in autonomia della persona nel suo complesso e comunque in una migliore qualità, della vita della persona. Il raggruppamento è peraltro specializzato nella cura delle malattie neurodegenerative e dei disturbi del movimento, con un particolare riferimento alla malattia di Parkinson. In tal senso la Casa di Cura fa parte della rete di riferimento nazionale per lo studio e la cura della malattia di Parkinson.

Il progetto nasce con l'obiettivo di effettuare una presa in carico multidisciplinare del cliente nelle fasi avanzate di malattia, fasi nelle quali il solo approccio farmacologico non è in grado di contenere la disabilità e far fronte a disturbi posturali, di equilibrio, disturbi del linguaggio ecc.

Obiettivo del ricovero è inoltre quello di addestrare il cliente e la famiglia ad una corretta gestione delle complicità non motorie della malattia. Infatti, nonostante gli sforzi fatti dalla ricerca sia in ambito farmacologico che chirurgico, la malattia di Parkinson rimane una malattia progressivamente invalidante. L'importanza di programmi di prevenzione e di contenimento della disabilità costituiscono pertanto una parte di grande rilievo dell'assistenza di questi malati. A tale scopo è stato formato personale medico e paramedico specializzato (infermieri, terapisti della riabilitazione, logopedisti, psicologi ed assistenti sociali) dedicati al trattamento ed alla gestione a lungo termine delle complesse problematiche di questi malati.



Riabilitazione Cardiologica e Pneumologica

Responsabile U.F.	Dr. Claudio Di Gioia
Aiuto Dirigente	Dr. Saverio Santopietro
Staff Medico	Dr.ssa Venere De Blasio Dr. Carlo De Maria Dr.ssa Francesca Pastore Dr. Raffaele Villanacci
Caposala	Maurizio Cocilovo
Coordinatore infermieristico	Claudia Genetiempo
Coordinatore Terapisti della Riabilitazione	Maria Rosaria Tiso

L'attività di reparto prevede interventi sulle due maggiori disabilità cardio-respiratorie rappresentate dalla dispnea e dalla riduzione della tolleranza all'esercizio fisico in modo da migliorare la qualità della vita dei clienti affetti da tali disabilità conseguenti a patologie cardio-respiratorie. L'intervento, inserito nel contesto di un più ampio progetto riabilitativo, si sostanzia in un programma riabilitativo fisico specifico, ottimizzato per il singolo cliente. L'efficacia dell'intervento riabilitativo viene misurata attraverso specifici outcomes di valutazione, effettuati dal team riabilitativo.



Come raggiungerci

Villa Margherita è situata nelle immediate vicinanze del centro storico della città di Benevento. È facilmente raggiungibile sia in auto che con i mezzi pubblici.

in auto

Autostrada A16 Napoli-Bari.

Uscita Benevento, percorrere il raccordo autostradale verso la città e imboccare l'uscita per San Giorgio del Sannio. Da qui seguire le indicazioni per Benevento.

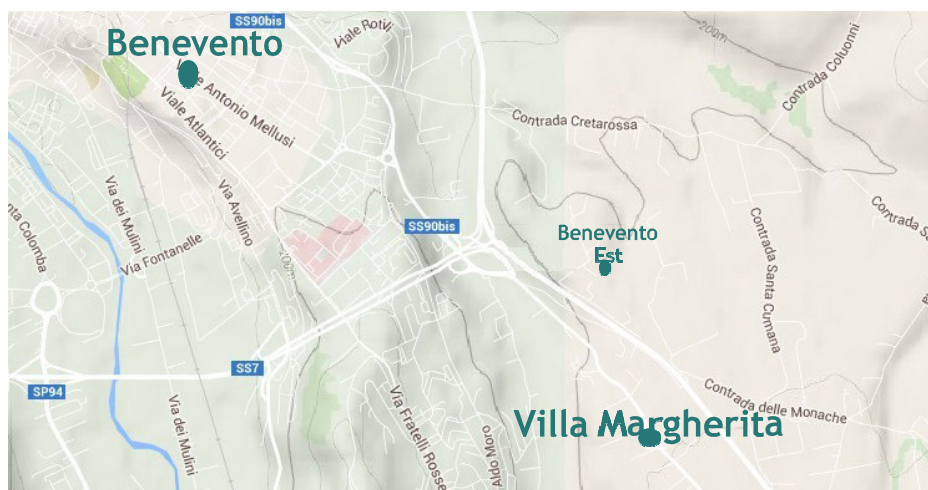
A disposizione dei clienti e dei loro accompagnatori vi è un parcheggio interno alla struttura.

in treno/autobus

La stazione ferroviaria di riferimento è quella di Benevento. Da qui è possibile usufruire del servizio urbano di trasporto pubblico –LINEA 7- il cui capolinea è situato di fianco alla stazione FS. Dalle 7,55 alle 19,00 partono corse che fermano a Piano Cappelle. La fermata del servizio si trova a 10 mt. circa dall'ingresso della Casa di Cura.

in aereo

L'aeroporto di competenza è il Capodichino di Napoli a circa 70 km di distanza.



Contatti

Indirizzo: Contrada Piano Cappelle 55 - Cap: 82100 - Benevento

Sito-web: www.sstefano.it/villa-margherita-benevento

Email: info.bn@casadicuravillamargherita.it

Telefono: (+39) 0824 354111 **Fax:** (+39) 0824 354615



VILLA MARGHERITA

Santo Stefano Riabilitazione

Contrada Piano Cappelle, 55

82100 Benevento (BN)

www.sstefano.it/villa-margherita-benevento

info.bn@casadicuravillamargherita.it

Tel. (+39) 0824 354111

Fax (+39) 0824 354615



AGGIORNATA AL 15/06/2022